



Comune di Revine Lago

Provincia di Treviso

www.comune.revine-lago.tv.it

Cari Genitori,

in continuità con il precedente Anno Scolastico, il servizio di mensa scolastica sarà gestito dalla Ristorazione Ottavian. Nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi, è stata attivata una procedura di prenotazione pasti tramite web e app Ecivis. Questo progetto di informatizzazione è in linea con l'impegno del Comune di agevolare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione in un'ottica di snellimento delle procedure. Vi permetterà di consultare più agevolmente il menu', chiedere direttamente l'eventuale pasto in bianco o disdire il pasto in caso di assenza dell'alunno.

Il costo di ogni singolo pasto sarà di € 5,44 (Iva compresa).

Tutti gli alunni iscritti alla Scuola Primaria di Santa Maria sono stati inseriti nell'applicativo web e app Ecivis, pertanto i genitori che non intendano fruire del servizio di ristorazione sono tenuti a comunicarlo tempestivamente.

Non sarà più necessario acquistare i buoni pasto cartacei e chi avesse dei buoni residui può consegnarli presso il comune e chiedere il caricamento del credito a suo favore sul nuovo conto elettronico.

Per eventuali richieste di diete speciali (intolleranze/allergie o scelte etico-religiose) si prega di compilare il modulo che troverete nell'area documenti del portale web dedicato <https://revinelago.ecivis.it/> ed inviarlo tempestivamente a servizi.sociali@comune.revine-lago.tv.it.

Di seguito i suoi dati personali:

Codice fiscale:

Email:

e risulta essere l'intestatario per

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato per ogni giorno di mensa a partire:

- dal 16/09/2024 al 7/06/2025 per i frequentanti il servizio doposcuola
- dal 1/10/2024 al 31/05/2025 per i rientri scolastici.

COME COMUNICARE LA DISDETTA/VARIAZIONE DEL PASTO?

L'intestatario del servizio mensa, in caso di assenza dell'alunno, dovrà disdire **entro le ore 09.00 del giorno stesso** il pasto per evitare l'addebito automatico, secondo le procedure seguenti:

1. via WEB: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://revinelago.ecivis.it/> **con le proprie credenziali SPID/CIE**

- Dopo l'accesso al portale, selezionare "Prenotazioni";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo e scegliere il servizio;



Comune di Revine Lago

Provincia di Treviso

www.comune.revine-lago.tv.it

- Nella videata proposta sarà possibile modificare il pasto per i 30 giorni successivi, quindi in corrispondenza della giornata interessata selezionare “Assente” o “pasto bianco” (il Pasto base è di default). Automaticamente la variazione verrà salvata.

2. via APP EcivisWEB sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store.

Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave “eCivis”.
- Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome “ECivisWEB”
- Oppure effettuare la scansione del “QR CODE” di seguito:



- Dopo aver effettuato l'accesso all'app con le proprie credenziali SPID/CIE, selezionare “Prenotazioni”;
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo.
- Nella videata proposta sarà possibile modificare il pasto per i 30 giorni successivi, quindi in corrispondenza della giornata interessata selezionare l'assenza o pasto bianco (il Pasto base è di default). Salvare la variazione.

COME AVVIENE IL PAGAMENTO?

Con MODALITA' POSTPAGATA - Ad ogni inizio mese verrà inviata via mail una lettera pagabile tramite il circuito pagopa (presso i punti Pagopa convenzionati, online tramite portale web dedicato <https://revinelago.ecivis.it>) dell'importo totale dei pasti fruiti per la mensilità precedente.

Per eventuali informazioni è possibile contattare il Comune di Revine Lago 0438/929010, interni 300 o 303, oppure scrivere a protocollo@comune.revine-lago.tv.it; servizi.sociali@comune.revine-lago.tv.it.

Il Responsabile Area amministrativa

Zanatta Alessandro